

## 2. 大会プログラム

### 【第1日目 平成30年11月2日(金)】

	会場：松島町文化観光交流館 アトレ・る ホール
12:00～13:00	受付
13:00～13:30	開会式 開会の言葉 歓迎の挨拶 主催者挨拶 松島善意通訳者の会 日本政府観光局 来賓紹介 来賓挨拶
13:30～14:50	基調講演(国際観光に果たせるSGGの役割) (仮題) 質疑応答 講師：ランデル洋子氏
14:50～15:10	休憩・分科会移動
15:10～17:20	分科会 第一分科会 「ガイド養成とガイド力向上の研修」 第二分科会 「外国人に喜ばれるガイドの仕方の工夫」 第三分科会 「SGGのもう一つの役割・異文化交流の場の提供」 第四分科会 「緊急時の対応およびSGGの連携」
17:20～18:30	交流会場、ホテル松島大観荘へ移動 (車中にて松島ライトアップをお楽しみ下さい)
19:00～21:00	交流会

### 【第2日目 平成30年11月3日(土)】

	会場：松島町文化観光交流館 アトレ・る ホール
8:50	集合
9:00～9:40	分科会報告
9:40～9:50	閉会式 講評と挨拶(日本政府観光局) 閉会の辞
10:30～16:00	実地研修 石巻コース 仙台コース 平泉コース 松島コース

ランデル洋子氏プロフィール(名古屋出身。英語学校等の講師を経て通訳、通訳ガイド、海外旅行添乗員ほか幅広く活動。ニッポン放送ラジオ番組「ヨーコのジャーニーサロン」を2年半担当。1980年より語学関連総合サービス事業に携わり、国際観光現場の経験を生かしての人材プロデュースに定評を得る。通訳ガイド技術研究で博士号を取得し、現在はNPO法人GICSS通訳ガイド&コミュニケーションスキ・スキル研究会を主宰。観光庁の通訳ガイド制度見直し検討委員会のメンバーを務めた。通訳ガイド派遣と育成・評価、研修業務を行う㈱ランデルズ代表取締役でもある。通訳・翻訳ジャーナルに18年間記事連載されるなど著書も多数。)